

## **A. KVKK ve AYDINLATMA METNİ**

07.04.2016 tarihinde resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kliniğimiz Veri Sorumlusu sıfatına sahiptir.

KVKK uyarınca kişisel verileriniz; Prof. Dr. Osman KURUKAHVEÇİOĞLU'na ait klinik (bundan sonra sadece "Klinik" olarak anılacaktır) tarafından sadece aşağıda açıklandığı çerçevede vermiş olduğunuz onay çerçevesinde işlenecek, kaydedilecek, saklanacak, muhafaza edilip işlenecek, güncellenecek ve mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

### **1. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesi**

Verdiğiniz kişisel veriler; kliniğimiz tarafından hizmet sunabilmek, hizmetlerin kalitesini arttırabilmek, ilgili mevzuat ve kamu otoritelerince öngörülen ve/veya istisna olarak sayılan faaliyetleri ve satış ve pazarlama faaliyetlerini yerine getirebilmek, bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak ve hizmet kalitemizin arttırılması ve satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak çalışmalar kapsamında kullanılabilir.

### **2. Veri Saklama ve Veri Güvenliği**

Kişisel verileriniz, veri işleme amacı geçerli olduğu sürece saklanacaktır. Veriler, yasal sürelerle tabi olarak ve yasal merciler ile ilgili kamu otoritelerine raporlama, bilgilendirme amaçları için tutulması gerekiyorsa bu sınırlara uyulacaktır. Saklanan, kaydedilen verilerin kaybolmaması, yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve hukuka aykırı kullanımların önlenmesi için gerekli güvenlik önlemleri tarafımızca alınmaktadır.

### **3. Veri Paylaşımı**

Açık rızanız bulunmadan verileriniz amaç dışında kullanılmayacak olup, yasal zorunluluklar ve resmi kurum ve kuruluşlar haricinde üçüncü şahıslarla, yurt içinde ve yurt dışında paylaşılmayacak, aktarılmayacaktır. Kliniğimizdeki mevcut faaliyetleri yürütmek, hizmet kalitemizi arttırmak üzere hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız üçüncü kişilerle paylaşılabilmesi ve işlenebilmesi için sözleşme/izin formu üzerindeki yazılı izniniz gibi basılı veya elektronik ortamda vereceğiniz açık rızanız gerekmektedir.

### **4. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklar**

Kişisel verileri işlenen müşterilerimiz KVKK hükümleri uyarınca veri sorumlusu olan Klinik'e başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse bilgi talep etme,

- Kişisel verinin işleme amacını ve bu amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verinin aktarılıp aktarılmadığını, aktarılmışsa aktarım yapılan üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel veriler eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini talep etme,
- Mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini isteme,
- Aktarım yapılan üçüncü kişilere kişisel verilerin düzeltilmesinin, silinmesinin iletilmesini talep etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

hakkına sahiptirler.

KVKK hükümleri uyarınca veri sorumlusu olan Klinik'e bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya KVKK tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

## **5. Veri Gizliliği İlkelerinde Yapılacak Değişiklikler**

Mevzuat değişikliklerine bağlı olarak burada paylaşılan ilkelerde değişiklik olabilecektir. Değişiklik söz konusu olduğunda, internet sitemizde gerekli duyurular yapılacak olup, bu değişikliklerden haberdar olabilmemiz için internet sitemizi düzenli olarak ziyaret etmenizi öneririz.

## **B. ÇEREZ POLİTİKASI**

<https://osmankurukahvecioglu.com> internet sitesi ("Site") içerisinde bazı çerezler kullanılmaktadır. Bu Çerez Politikası Prof. Dr. Osman KURUKAHVECİOĞLU'na ait klinik tarafından yönetilen Sitede geçerli olup çerezler Politikada aşağıda detaylı olarak açıklanan şekilde kullanılacaktır.

### **1. Çerez (Cookie) Kullanımı**

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza (ya da akıllı telefon veya tablet gibi diğer cihazlarınıza) kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Tarayıcınız ve sunucu arasında bir bağlantı sağlandığında site, çerezler aracılığıyla sizi tanımaktadır.

Çerezlerin kullanılma amacı, web sitemizi ziyaret eden kullanıcılara kolaylık sağlamaktır. Çerezler aynı zamanda gelecekte sitelerimiz üzerinde gerçekleştireceğiniz faaliyet ve deneyimleri hızlandırmak amacıyla da kullanılabilir. Ayrıca çerezleri, kişilerin sitelerimizi nasıl kullandıklarını anlamamızı sağlayan isimsiz ve toplu istatistiki verileri bir araya getirmemize ve sitelerimizin yapılarını ve içeriklerini geliştirmemize yardımcı olmaları amacıyla kullanılmaktadır.

Bu veriler, sizin kimliğinizi tanımlamamızı sağlayabilecek bilgiler değildir. Çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermezler.

Çerezler;

- Yaptığınız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır.
- Bu kullanım; parolanızı kaydeden ve web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve web sitesine/mobil uygulamaya/mobil sitesine daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.
- Klinik tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarına nereden ve hangi cihazlardan bağlandığınızı, web sitesi/mobil uygulama/mobil sitesi üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandığınızı tespit etme de dahil olmak üzere; web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandığınızı belirlemek için kullanır.
- İlgi alanlarınıza ve size daha uygun içerik ve reklamları sunmak için, diğer bir ifade ile hedeflenmiş reklam/tanıtım amacıyla kullanır.
- Klinik, çerezler yoluyla elde edilen bilgileri sizlere ait diğer kişisel verilerle eşleştirerek; size daha uygun içerikleri, kişiye özel kampanya ve ürünleri sunar ve daha önceden istemediğinizi belirttiğiniz içerik veya fırsatları ise bir daha sunmaz.
- Web sitesinin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirir.
- Web sitesini analiz etmek sitenin performansını artırır.
- Web sitesinin işlevselliğini artırır ve kullanım kolaylığı sağlar.
- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirir.

## 2. Üçüncü Taraf Çerezlerinin Reklam ve Yeniden Hedefleme İçin Kullanılması

Klinik çerezleri ayrıca; arama motorlarını, Klinik tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesini, mobil uygulamasını veya mobil sitesi ve/veya Kliniğin reklam verdiği web sitelerini ziyaret ettiğinizde ilginizi çekebileceğini düşündüğü reklamları size sunabilmek için “reklam teknolojisini” devreye sokmak amacıyla kullanılabilir.

Reklam teknolojisi, size özel reklamlar sunabilmek için web sitesine/mobil uygulamaya/mobil sitesine ve Kliniğinin reklam verdiği web sitelerine/mobil/mobil sitesi uygulamalarına yaptığınız önceki ziyaretlerle ilgili bilgileri kullanır. Bu reklamları sunarken, Kliniğin sizi tanıyabilmesi amacıyla tarayıcınıza benzersiz bir üçüncü taraf çerezi yerleştirilebilir.

Klinik, ayrıca Google, Inc. (“Google”) tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics kullanmaktadır. Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistikî bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır.

Bunun yanı sıra ilginizi çekebilecek reklamları sosyal medya platformlarında da sunabilmek ve özel hedef kitle oluşturmak amacıyla kişisel verilerinizden e-posta adresiniz bu platformlar ile paylaşılmaktadır. E-posta adresiniz, bu platformların sunduğu güvenli kanallar ve ortamlar

üzerinden aktarılmaktadır. Sosyal medya platformları, e-posta adresinizi hashleyerek, yalnızca eşleştirme işlemi için kullanılmaktadır. E-Posta adresiniz üçüncü taraflarla veya diğer reklam verenlerle paylaşılmaz ve eşleştirme işlemi tamamlandıktan sonra mümkün olan en kısa sürede sosyal medya platformlarının sistemlerinden silinir.

### 3. Çerez Yönetimi

İnternet tarayıcınızın çeşidine göre aşağıdaki adımları izleyerek, çerezler hakkında bilgi edinip, izin verme veya reddetme hakkınızı kullanabilirsiniz:

- *Google Chrome:* Browser'ınızın "adres bölümünde" yer alan, "kilit işareti" veya "i" harfini tıklayarak, "Cookie" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya bloke edebilirsiniz.
- *Internet Explorer:* Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "Tool" veya "Araçlar" Bölümünden "Güvenlik" sekmesini tıklayın ve "izin ver" veya "izin verme" şeklinde çerez yönetiminizi gerçekleştirin.
- *Mozilla Firefox:* Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "menüyü aç" sekmesini tıklayınız. "Seçenekler" görselini tıklayarak "Gizlilik ve Güvenlik" butonunu kullanarak çerez yönetiminizi yapınız.
- Diğer browserlar için de (Opera, Microsoft, Edge gibi), ilgili browser'ın yardım veya destek sayfalarını inceleyebilirsiniz.
- *Safari:* Telefonunuzun "Ayarlar" bölümünden "safari" sekmesini seçip, "Gizlilik ve Güvenlik" Bölümünden tüm çerez yönetiminizi sağlayabilirsiniz.
- Mobil uygulamalarda çerez veya SDK yönetimi için cihazınızın Gizlilik veya Ayarlar Bölümünde yer alan yönlendirmeleri takip edebilir veya Lumen Privacy Monitor'ü (<https://haystack.mobi>) telefonunuza indirerek kullanabilirsiniz.

Yukarıdaki seçeneklerin yanı sıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için; <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilir veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>)

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir. Mobil uygulamada söz konusu durum değişkenlik gösterebilmektedir.

### 4. Çerez Çeşitleri

Kullanım süresine göre çerez çeşitleri: Klinik tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde kullanım sürelerine göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre veya süresiz olarak kalır.

Çerezin sahibi veya çerezi yerleştiren tarafa göre çerez çeşitleri: Klinik tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde yerleştiren tarafa göre “Klinik çerezleri (first party cookie)” ve “üçüncü taraf (third party cookie) çerezler” kullanılmaktadır. Klinik çerezleri, Klinik tarafından oluşturulurken, üçüncü taraf çerezleri ise iş birliği yaptığımız üçüncü taraf firmalar tarafından yönetilmektedir.

Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri: Klinik tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde, mobil uygulamasında ve mobil sitesinde kullanım amacına göre; teknik çerezler, doğrulama çerezleri, hedefleme/reklam çerezleri, kişiselleştirme çerezleri ve analitik çerezler kullanılmaktadır. Klinik bu çerezleri kullanarak; kullanıcıları birbirinden ayıran özellikleri belirleyerek, tercih ve beğenilerine uygun kampanya ve reklam yapmak amacıyla kullanıcıları büyük gruplara ayırarak, ortalama harcama tutarı, yaş, cinsiyet, alışveriş yapılan kategoriler, mobil kullanım oranı gibi harcama alışkanlıklarını tespit etmeye yönelik istatistiksel çalışmalar yapmaktadır.

### **i. Oturum Çerezleri**

Oturum çerezleri ziyaretçilerimizin Site’yi ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince Site’nin düzgün bir biçimde çalışmasını sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanızın sağlanmaktadır.

### **ii. Kalıcı Çerezler**

Kalıcı çerezler Site’nin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler ziyaretçi tercihlerini hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla kullanılan cihazda depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri Site’yi kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde Site, aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda Site tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.

### **iii. Teknik Çerezler**

Teknik çerezler ile Site’nin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.

### **iv. Doğrulama Çerezleri**

Ziyaretçilerin şifrelerini kullanarak Site’ye giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile, ziyaretçinin Site’de ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.

### **v. Hedefleme/Reklam Çerezleri**

Site’de kullanıcılara sunulan reklamları özelleştirmek ve zaten görüntülenmiş reklamların tekrar gösterilmesini engellemek için kullanılan çerez türleridir.

## **vi. Kişiselleştirme Çerezleri**

Kullanıcıların tercihlerini farklı Site sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. (Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması)

## **vii. Analitik Çerezler**

Analitik çerezler ile Site'yi ziyaret edenlerin sayıları, Site'de görüntülenen sayfaların tespiti, Site ziyaret saatleri, Site sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

\* Prof. Dr. Osman KURUKAHVECİOĞLU Kliniği, çerezleri Politika'ya ek olarak Aydınlatma Metni kapsamında kullanmakta olup çerezlerle ilgili kullanım şartlarını ve Çerez Politikasını değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.